

Guided Selling Technologie
von excentos

Die Herausforderung:

Wenn das Sortiment umfangreich oder die Produkte erklärungsbedürftig sind, haben Kunden häufig Schwierigkeiten dabei, das richtige Produkt zu finden.

In Geschäften gehört eine persönliche Beratung zum Standard. Wieso also nicht auch online beraten, um sicherzustellen, dass Ihre Kunden schnell und einfach ein passendes Produkt finden?

Die Lösung:



Nutzen Sie das Potenzial unserer Guided Selling Technologie, um **Ihre Kunden zu führen** und dadurch Ihre Verkaufseffizienz zu maximieren!

Unsere Erfolgszahlen

45-50%

Höhere Conversions

80-100%

Längere Sitzungsdauer

55-65%

Gesteigerter Warenkorbwert

10-15%

Reduzierte Rückgaben

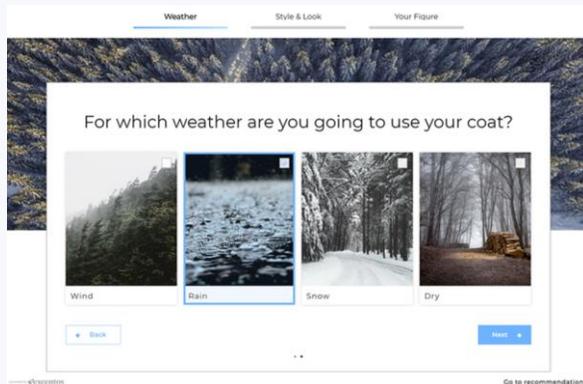
100%

Erhöhte Markenpräsenz

Anwendungsbeispiele

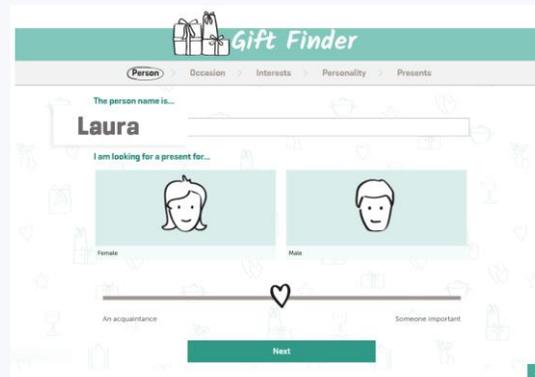
Produktfinder

Führen Sie Ihre Kunden mit erstklassigen Produktempfehlungen gezielt zum Kauf.



Geschenkefinder

Bieten Sie die Möglichkeit, Ihr Sortiment zu erkunden und inspirieren Sie mit individuellen Geschenkideen.



Verkaufsassistent

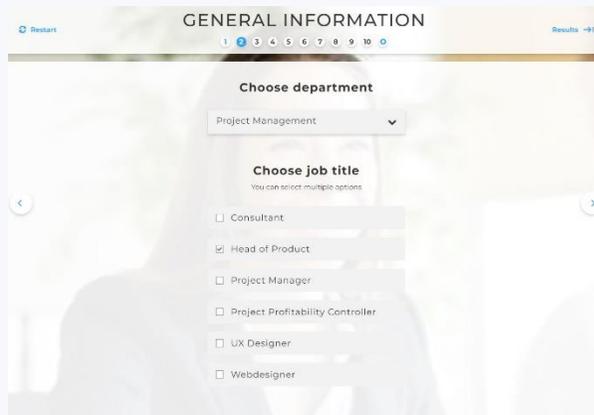
Rüsten Sie Ihre Verkäufer mit dem digitalen Assistenten aus, um sie während der Beratung zu begleiten.



Anwendungsbeispiele

HR-/Job-Finder

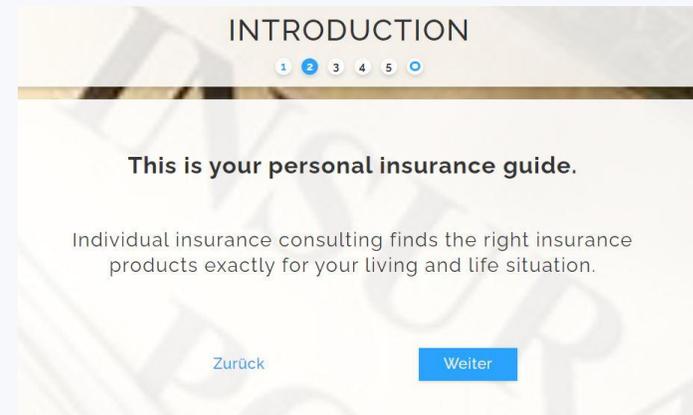
Zeigen Sie potenziellen Bewerbern passende Jobs oder nutzen Sie den Finder zur internen Mitarbeitersuche.



The screenshot shows a web form titled "GENERAL INFORMATION" with a progress indicator (1-10) and a "Restart" button. The first step is "Choose department" with a dropdown menu showing "Project Management". The second step is "Choose job title" with a list of roles: Consultant, Head of Product (checked), Project Manager, Project Profitability Controller, UX Designer, and Webdesigner.

Versicherungsberater

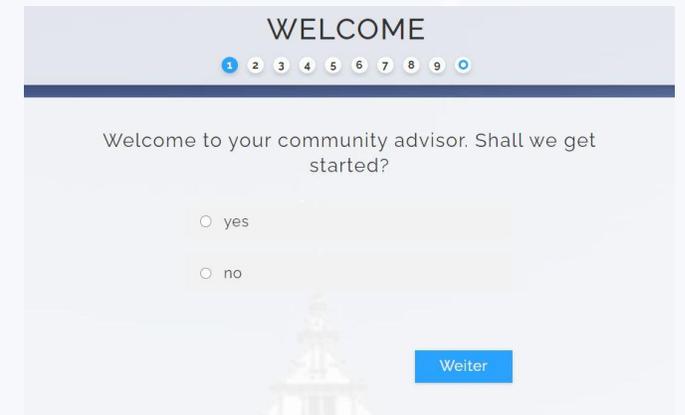
Schaffen Sie Vertrauen, indem Sie Ihre Kunden zu der Versicherung führen, die sie wirklich brauchen.



The screenshot shows a web form titled "INTRODUCTION" with a progress indicator (1-5). The main text reads: "This is your personal insurance guide. Individual insurance consulting finds the right insurance products exactly for your living and life situation." At the bottom, there are "Zurück" and "Weiter" buttons.

Verwaltungsberater

Vereinfachen Sie behördliche Prozesse und begleiten Sie Bürger bei der Antragsstellung.



The screenshot shows a web form titled "WELCOME" with a progress indicator (1-9). The main text reads: "Welcome to your community advisor. Shall we get started?" Below the text are two radio button options: "yes" and "no". At the bottom, there is a "Weiter" button.

Omnichannel

Bieten Sie eine kanalübergreifende Erfahrung

Website- Integration

Binden Sie den Berater ganz einfach in Ihre Website oder Ihren Onlineshop ein.

Instore Solution

Präsentieren Sie die Lösung auf Touch-Geräten in Ihren Geschäften.

App- Integration

Integrieren Sie den Produktfinder in Ihre Mobile- oder Desktop App.

Profitieren Sie von zahlreichen Funktionen

Data
Optimization

Lead
Generator

PDF Generator

Bundle Logic

Internationalization

Cross Selling

Dynamic User Journey

Smart Preselection

AI Data Trainer

Ecommerce Tracking

User Insights

Hide Non Matching

Wünschen Sie weitere Funktionen? Lassen Sie uns darüber sprechen!

Self-Service-Plattform

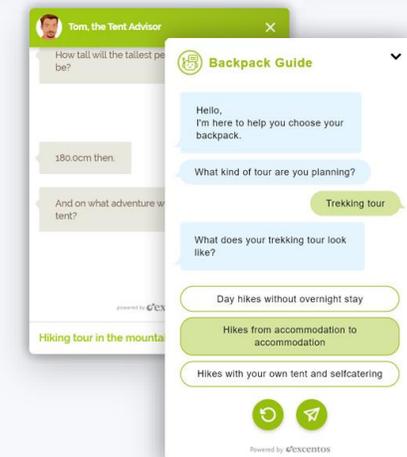
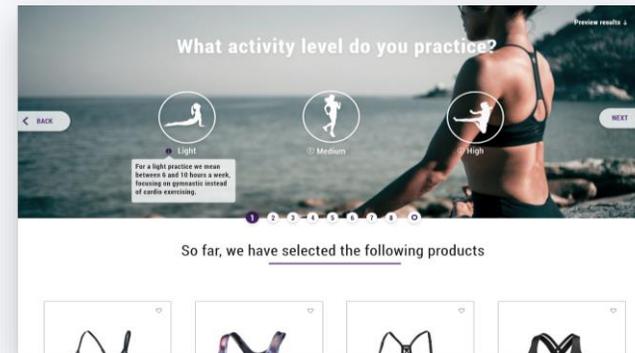
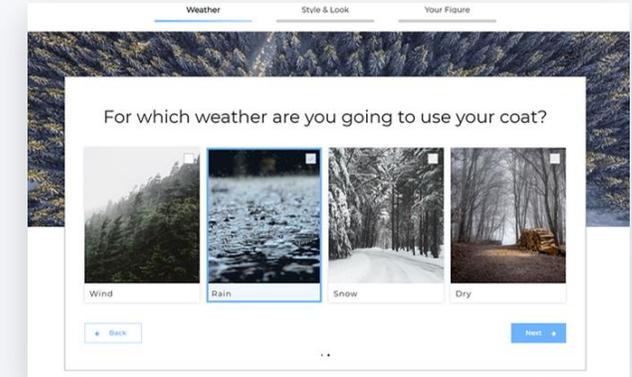
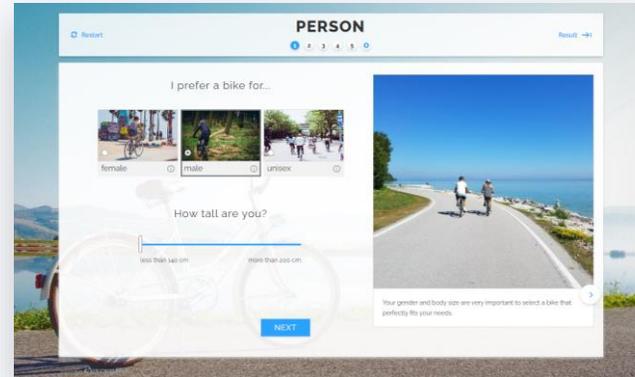
Sie haben die Kontrolle

Die excentos Workbench ist ein intuitives **No-code Entwicklungstool**. Mit der Workbench bauen Sie Ihre Guided Selling-Lösung in wenigen Schritten selbst:



Wählen Sie Ihr Design

Legen Sie direkt los mit einem unserer inspirierenden Themes.



Corporate Identity anpassen

STIHL[®]

IMOW[®] BERATER



2. STEIGUNG

Welche Steigung weist Ihre Rasenfläche auf?

Die Rasenfläche hat keine Steigung.

Die Rasenfläche ist leicht hügelig.

Die Rasenfläche hat eine bis zu 30% Steigung.

Die Rasenfläche ist sehr steil.

Die Rasenfläche ist uneben.

Durch die Installation des Upgrade-Kits bei den EVO-Modellen wird die Geländegängigkeit auf unebenen Rasenflächen zusätzlich verbessert.

Warum fragen wir nach Geometrie, Steigung und Gefälle?

Unsere IMOW[®] Mähroboter meistern Steigungen von 35 % bis 60 %. Die mögliche Steigfähigkeit des IMOW[®] EVO von bis zu 45 % kann durch das als Zubehör erhältliche Upgrade-Kit 10 IMOW[®] auf max. 60 % erhöht und so die Geländegängigkeit auf unebenen Rasenflächen zusätzlich verbessert werden.

1. FLÄCHE
4000 m² bis 5000 m²

2. STEIGUNG

3. HINDERNISSE

4. EMPFEHLUNG

5. INSTALLATION

NEUSTART

- Passen Sie das Design an Ihre Corporate Identity an
- Integrieren Sie Erklärtexpte, Bilder und Videos
- Personalisieren Sie die Empfehlungen, indem Sie z.B. Vergleichslisten anbinden
- Fügen Sie CTA (call to action) Buttons hinzu, um qualitative Leads zu generieren

Produktdaten integrieren

Unlimitierte SKUs

Laden Sie Datensätze jeder
Größe ganz einfach hoch

Echtzeit- Integration

Integrieren Sie Ihren
Datenspeicher in Echtzeit
(z.B. PIM, Data Warehouse,
Shop System oder CRM)

Daten- vorverarbeitung

Kombinieren Sie mehrere
Datenquellen und
extrahieren Sie in kürzester
Zeit unstrukturierte
Produktdaten.

Schneller und einfacher Livegang

Schalten Sie Ihren Produktberater live, indem Sie einen **kurzen Integrationscode** in Ihre Website einbinden.

Kopieren Sie einfach die folgende Zeile:

```
<script  
  src="//service.excentos.com/CameraGuide">  
</script>
```



International ausrollen

Skalieren Sie Ihren Produktberater und rollen Sie in **mehrere Märkte** aus:

- Präsentieren Sie marktspezifische Bedürfnisse und Produktsortimente
- Nutzen Sie automatische Übersetzungen, um den Rollout voranzutreiben



Insights generieren mit excentos Analytics

Unser Analytics bietet umfangreiche Performance-Daten und Kundeneinblicke.

Erfahren Sie mehr über die Bedürfnisse Ihrer Kunden, indem Sie Klickpfade und Auswahlpräferenzen analysieren.

Nutzen Sie dieses Wissen, um Ihre Unternehmensstrategie zu optimieren.



Unser Service

« Wir legen Wert auf eine enge Zusammenarbeit, um das Expertenwissen unserer Kunden optimal mit unserem technischen Knowhow zu kombinieren.»

Michael Smolka, [Leiter Projektmanagement](#)



Unser erfahrenes Projektteam begleitet Sie bei der Planung, Umsetzung und Implementierung Ihres Produktberaters. In regelmäßigen Meetings tauschen wir uns über den Projektfortschritt aus und optimieren die Funktionalität und Performance Ihres Produktberaters.

Transparente Preise

Start

199€

pro Monat

- ✓ Ein Produktberater inklusive

Professional

699€

pro Monat

- ✓ Unlimitierter Traffic
- ✓ Der erste Produktberater und ein Markt sind inklusive

Enterprise

999€

pro Monat

- ✓ Unlimitierter Traffic
- ✓ Der erste Produktberater und ein Markt sind inklusive
- ✓ Individuelles Theme möglich

Detaillierte [Preisübersicht](#)

Unsere Referenzen

STIHL[®]

 **Nestlé**
HealthScience[®]

DECATHLON

brother[®]

ASSA ABLOY

ABUS
Security Tech Germany

BIO-RAD

JUNGHEINRICH

KEBA
Automation by innovation.



BAUHAUS

essity

DOMETIC
Mobile living made easy.

Fike[®]

BISON

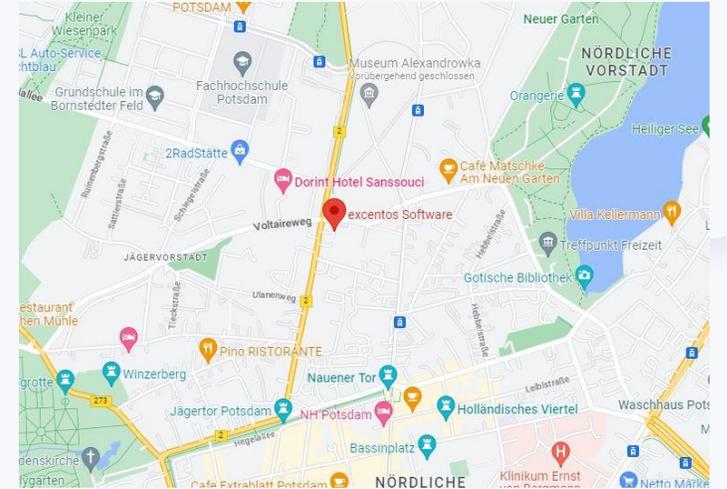
the honest kitchen

Hier geht's zu weiteren [Kundenbeispielen](#)

Über uns

excentos ist ein Technologieunternehmen mit Sitz in Potsdam, Deutschland. Seit mehr als 15 Jahren entwickeln wir digitale Produktberater (SaaS-Lösung) für B2B und B2C Unternehmen aus verschiedensten Branchen. Unser Ziel ist es, eine exzellente und einzigartige Online-Erfahrung zu ermöglichen.

Interesse an unserer Guided Selling-Lösung? Lassen Sie uns einen Termin für eine kurze Online-Demo vereinbaren, damit wir Ihnen das Potenzial unserer Produktberater vorstellen können.



excentos Software GmbH

Reiterweg 1,

14469 Potsdam Germany

 +49-331-730 768 10

 sales@excentos.com

 www.excentos.com